



# Schulcurriculum Industriekaufmann/-frau

**Inhalt****Teil A****Merkmale von Industrieunternehmen und deren gesamtwirtschaftliche Einbettung**

Geschäftsprozesse und die daraus resultierenden Tätigkeitsschwerpunkte und Arbeitsgebiete eines Industriekaufmanns

Wirtschaftssektoren und einfacher Wirtschaftskreislauf

**Ausbildung und Beruf des Industriekaufmanns/der Industriekauffrau**

Berufsbildungsgesetz

Rechte und Pflichten aus dem Ausbildungsvertrag

Die Aufgaben der Beteiligten im dualen System

Vergleich und Umsetzung von Ausbildungsordnung und betrieblichem Ausbildungsplan

Relevante Schutz- und Mitbestimmungsrechte für Auszubildende wahrnehmen

Jugendarbeitsschutzbestimmungen

Berufliche Tätigkeits- und Weiterbildungsmöglichkeiten für Industriekaufleute erkennen und nutzen

Berufliche Tätigkeitsfelder

Perspektiven für den Beruf des Industriekaufmanns/der Industriekauffrau

**Arbeits- und sozialrechtliche Grundlagen**

Mitwirkung und Mitbestimmung der Arbeitnehmer bei betrieblichen Entscheidungen berücksichtigen

Organisation der Mitwirkung und Mitbestimmung nach Betriebsverfassungsgesetz und Mitbestimmungsgesetz

**Tarifvertragliche Regelungen**

Tarifvertrag (Arten, Vertragspartner, Zustandekommen)

Tariffähigkeit, -autonomie

Tarifverhandlungen, Streik u. Aussperrung

**Teil B****Handelsrechtliche Bedingungen**

Grundzüge des Handelsstandes der Kaufleute aufzeigen und erläutern

Kaufmann/Kaufmannsarten

Firma, Firmenarten

Handelsregister

**Rechtsformen der Unternehmung**

Entscheidungskriterien für die Wahl der Unternehmensform aufzählen und abwägen

Einzelunternehmung

Personengesellschaften

- OHG
- KG
- GmbH & Co. KG

Kapitalgesellschaften

- GmbH
- AG
- Limited

**Rechtliche Grundlagen**

Privatrecht und öffentliches Recht

Natürliche und juristische Personen

Rechts- und Geschäftsfähigkeit

Sachen, Tiere und Rechte

Eigentum und Besitz

Ein- und mehrseitige Rechtsgeschäfte

Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften

Wichtige Verträge des Wirtschaftslebens (Kauf-, Leih-, Miet-, Pacht-, Werk-, Dienst- und Darlehensvertrag)

**Inhalt****Charakterisierung eines Industriebetriebs**

Begriffsbestimmung und Leistungen eines Unternehmens  
betrieblicher Leistungsprozess eines Industrieunternehmens  
betriebliche Produktionsfaktoren  
Material-, Informations- und Wertefluss eines Industrieunternehmens

**Zielsystem eines Industriebetriebs**

Unternehmensphilosophie  
Unternehmensstrategie  
Unternehmensleitbild  
Corporate Identity  
Unternehmensziele

- Zielformulierung (SMART)
- Formalziele und Sachziele
- ökonomische, ökologische und soziale Ziele
- operative und strategische Ziele
- Zielbeziehungen

**Aufbauorganisation – traditionelle Organisationsform eines Industriebetriebs**

Begriffe und Voraussetzungen der Organisation  
Aufbauorganisation

- Aufgabenanalyse
- Aufgabensynthese (Stellen- und Abteilungsbildung)
- Organigramm (Einlinien-, Mehrlinien-, Stablinien-, Sparten-, Matrixorganisation inkl. ihrer Vor- und Nachteile)

**Teamorganisation**

Begriffsbestimmung Team  
Chancen und Risiken der Teambildung  
teambildende Aktivitäten

**Konzept der Geschäftsprozesse**

Wertschöpfungsprozess (kosten- und nutzenorientiert)  
Auslöser für die Orientierung an Geschäftsprozessen

- Übergang vom Verkäufer- zum Käufermarkt
- Herausforderungen durch Liberalisierung und Globalisierung

Prozessbegriff und -merkmale  
Kernprozesse und unterstützende Prozesse

- Begriffsbestimmung, Merkmale und Umfang von Geschäftsprozessen
- Arten von Geschäftsprozessen

Grundlagen einer prozessorientierte Organisation  
Arten von Geschäftsprozessen  
Vergleich prozessorientierter mit traditioneller Organisation (Vor- und Nachteile)  
Elemente und Regeln ereignisgesteuerter Prozessketten  
Darstellung ereignisgesteuerte Prozessketten  
Prozessoptimierung

**Informationssysteme als Basis von Prozessen**

Datenhaltungssicht  
Benutzersicht  
Steuerungssicht  
Informationssysteme – Quelle von Wettbewerbsvorteilen

**Controlling**  
Begriffsbestimmung  
Aufgaben  
Arten

**Inhalt**

**Teilgebiete des betrieblichen Rechnungswesens (Überblick), insbesondere die Aufgaben der Finanzbuchhaltung**

**Gesetzliche Grundlagen der Finanzbuchhaltung:**

Buchführungspflicht

Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung

**Weg zum Jahresabschluss**

Inventur

Inventurarten und –verfahren

Inventar

Kapital und Vermögen

Bilanz

Erfolgsermittlung durch Eigenkapitalvergleich

Gewinn- und Verlustrechnung als Bestandteil des Jahresabschlusses

**Bestands- und Erfolgsvorgänge**

Bilanzveränderungen (Aktiv-, Passivtausch etc.)

Auflösung der Bilanz und Buchung auf Bestandskonten

Kontenabschluss

Eröffnungsbilanzkonto und Schlussbilanzkonto

Einfacher und zusammengesetzter Buchungssatz

Erfolgskonten und Buchung auf Erfolgskonten

Gewinn- und Verlustkonto

Buchung anhand von Belegen

**Organisation der Finanzbuchhaltung**

Kontenrahmen

Kontenplan

Belege und Belegarten

Belegbearbeitung

Bücher der Finanzbuchhaltung

**Umsatzsteuer**

System der Umsatzsteuer (steuerpflichtige und –freie Umsätze)

Besteuerung des Mehrwerts

Vorsteuer

Umsatzsteuer

Umsatzsteuerzahllast und Vorsteuerüberhang ermitteln und buchen

**Privatkonto**

Privatentnahmen und -einlagen bei den Unternehmungsformen

Buchhalterische Behandlung der Privatentnahmen und -einlagen

**Einkauf und Verbrauch von Werkstoffen:**

bestandsorientiertes Verfahren

aufwandsorientiertes Verfahren

Buchung von Inventurdifferenzen

Fertige und unfertige Erzeugnisse und deren Bestandsveränderungen

**Sonstige Buchungen im Ein- und Verkaufsbereich:**

Bestandteile einer Rechnung und Rechnungsprüfung  
Bezugskosten / Vertriebskosten  
Preisnachlässe (Sofortrabatte, Rabatte, Skonti, Boni; Preisnachlässe bei Schlechtlieferung)  
Rücksendungen  
Buchungen Außenhandel (Nicht-EU- und EU-Länder)

**Anlagenwirtschaft**

Ursachen der Wertminderung  
Buchhalterische Behandlung der Wertminderung des Anlagevermögens

**Abschreibung und Abschreibungsmethoden:**

linear  
degressiv  
Leistungsabschreibung  
zeitanteilige Abschreibung  
Abschreibungsmethodenwechsel  
Sammelpostenabschreibung (Geringwertige Wirtschaftsgüter)

**Ein- und Verkauf von Sachanlagen:**

Erhaltene Anzahlungen, geleistete Anzahlungen  
Verkauf gebrauchter Sachanlagengüter mit Buchgewinn und Buchverlust  
Inzahlungnahme gebrauchter Sachanlagegüter

**Personalwirtschaft**

Lohn- und Gehaltsabrechnung durchführen  
Lohn- und Gehaltsbuchungen  
Vorschüsse buchen  
Vermögenswirksame Leistungen erfassen und buchen  
Erzeugnislieferung gegen Entgelt an Arbeitnehmer

**Finanzwirtschaft**

Aufnahme und Rückzahlung von Krediten  
Disagio

**Inhalt****Aufgaben der KLR in Abgrenzung zu den Aufgaben der Geschäftsbuchführung****Grundbegriffe der KLR im Zusammenhang zwischen internem und externem Rechnungswesen (Zweikreissystem):**

Ausgaben und Einnahmen

Aufwand und Ertrag

Kosten und Leistungen

Gesamtergebnis, Betriebsergebnis und Neutrales Ergebnis

**Erstellung und Auswertung einer Ergebnistabelle**

Unternehmensbezogene Abgrenzungen

Kostenrechnerische Korrekturen

**Kalkulatorische Kosten beschreiben und ermitteln:**

Grund-, Zusatz- und Anderskosten

Ansatz von Verrechnungspreisen

Periodengerechte Kostenverteilung

**Kostenartenrechnung**

Aufgaben der Kostenartenrechnung

Kostenarten und deren unterschiedliche Einteilung

Einzel- und Gemeinkosten (differenziert nach Kostenträgern und –stellen)

Fixe und variable Kosten (auch progressiv, degressiv und regressiv)

Algebraische und graphische Kostenplanung bei linearem Kostenverlauf (Break-even-Point, kritische Menge, Eigenfertigung versus Fremdbezug)

**Kostenstellenrechnung****Vollkostenrechnung mit Kostenstellenrechnung, BAB**

Aufgaben der Kostenstellenrechnung

Bildung von Kostenstellen

Zurechnung der Kostenträgergemeinkosten auf Kostenstellen

Ermittlung von Gemeinkostenzuschlagsätzen

Einstufiger BAB I

Mehrstufiger BAB I (einfache innerbetriebliche Leistungsverrechnung)

**Kostenträgerstückrechnung und Kostenträgerzeitrechnung (Vollkostenrechnung)**

Zuschlagskalkulation (summarisch und differenziert)

Vor-, Nach- und Differenzkalkulation im Rahmen der Zuschlagskalkulation BAB II

Kapazitätsauslastung Kostenträgerzeitrechnung (Vollkostenrechnung) auf Ist- und Normalkostenbasis

Kostenüber- und Kostenunterdeckungen

Maschinenstundensatzrechnung bei unterschiedlichen Beschäftigungsgraden

Divisionskalkulation

Äquivalenzziffernkalkulation

**Abgrenzung von Voll- und Teilkostenrechnung**

Vor- und Nachteile, Anwendungsgebiete

**Deckungsbeitragsrechnung als Teilkostenrechnungssystem**

Einstufige DB-Rechnung

Mehrstufige DB-Rechnung

Produktionsprogrammplanung mit freien Kapazitäten

Produktionsprogrammplanung mit Engpässen  
Eigenfertigung und Fremdbezug  
Preisuntergrenze (kurz- und langfristig)

**Plankostenrechnung**

Planung der Einzel- und Gemeinkosten  
Starre Plankostenrechnung  
Flexible Plankostenrechnung  
Abweichungsanalyse

**Inhalt****Planung des Produktionsprogramms**

Begriff des Produktionsprogramms

Wichtige Bestimmungsfaktoren des Produktionsprogramms

- Produktlebenszyklus
- Portfolioanalyse

Planung in Abhängigkeit vom Absatzmarkt

- Produktforschung (technische und wirtschaftliche Aspekte am konkreten Beispiel)
- Produktentwicklung (Beispiel bezogen)

Produktionsprogrammpolitik

- Produktinnovation
- Produktvariation (Produktmodifikation)
- Produktdifferenzierung
- Produktdiversifikation
- Produktelimination
- weitere strategische Überlegungen: Programmbreite / -tiefe, zeitliche Planungsüberlegungen

**Produktionsprozessplanung**

Dokumente im Produktionsprozess

- Konstruktionsstücklisten
- Mengenstücklisten
- Strukturstücklisten
- Baukastenstücklisten

Planung in Abhängigkeit vom Fertigungsverfahren

- Fertigungsverfahren nach der Häufigkeit der Prozesswiederholung (Einfach-, Mehrfachfertigung, etc.)
- Fertigungsverfahren nach der Anordnung der Betriebsmittel (Werkstattfertigung, Fließfertigung, etc.)
- Unterscheidung nach dem Einsatz menschlicher Arbeitskraft

Bedeutung der Fertigungskosten

- Kostenbegriff
- Kostenverläufe
- Break-Even-Analyse
- Gesetz der Massenproduktion
- Deckungsbeitragsrechnung

Optimierung des Fertigungsablaufs

- Fertigungsablaufplanung
- Optimale Losgröße
- Netzplantechnik

Rationalisierung

- Begriff und Ziele
- Maßnahmen der Rationalisierung

- Normung, Typung, etc.
- Job-enrichment, Job-enlargement, Job-rotation
- Make-or-buy
- Just-in-time
- Lean production
- CIM
- Outsourcing
- Verbesserung der Unternehmensorganisation

Planung unter Beachtung des Gesundheitsschutzes

- Äußere Arbeitsbedingungen
- Arbeitsplatzgestaltung (Ergonomie)
- Betriebsklima
- Arbeitszeiten
- Arbeitsbereitschaft / Leistungsbereitschaft

Planung unter Beachtung Ressourcen schonender Materialverwendung

Planung unter Beachtung rechtlicher Aspekte

- Produkthaftung, etc.
- Patent, Lizenz, Gebrauchsmuster, geschütztes Warenzeichen
- Problem der Plagiate

### **Produktionscontrolling**

Bedeutung der Kostenentwicklung

Betriebliche Kennzahlen der Leistungserstellung

- Produktivität
- Wirtschaftlichkeit
- Rentabilität

Qualitätsmanagement

- Begriff und Ziele
- DIN ISO 9000 ff
- TQM
- Kaizen
- Betriebliches Vorschlagswesen

**Inhalt****Aufgaben, Gegenstände und Ziele der Beschaffung****Beschaffungsprozesse im Gesamtsystem betrieblicher Geschäftsprozesse****Beschaffungsplanung**

Aufgaben der Beschaffungsplanung

Bedarfsplanung

Begriff der Bedarfsplanung

Stücklisten

ABC-Analyse

Mengenplanung

Zeitplanung

Materialbereitstellungsverfahren

Bedarfsdeckung durch Vorratshaltung

Bedarfsdeckung ohne Vorratshaltung

**Liefererauswahl**

Informationsquellen: Informationen über Lieferer

Bezugskalkulation

Mehrfaktorenvergleich (Scoringmodell)

**Beschaffungsprozesse durchführen**

Anfrage

Angebot

Begriff Angebot

Bindung an das Angebot

Inhalte des Angebots

- Art, Güte, Menge und Beschaffenheit der Produkte
- Preis der Produkte
- Lieferungs- und Zahlungsbedingungen; Eigentumsvorbehalt
- Leistungsort und Gerichtsstand
- Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Handelsbedingungen im Außengeschäft

Bestellung

Kaufvertrag

Begriff und Zustandekommen von Verträgen

Abschluss des Kaufvertrags (Verpflichtungsgeschäft)

Erfüllung des Kaufvertrags

Begriff Leistungsstörungen

Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung)

- Mängel nach Art, Güte, Menge und Beschaffenheit der Produkte
- Pflichten des Käufers (u. a. Prüf- und Rügepflicht)
- Rechte des Käufers
- Verjährungsfristen von Mängelansprüchen
- Hemmung und Neubeginn

Lieferungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Lieferung)

- Begriff und Voraussetzungen des Lieferungsverzugs
- Rechte und Pflichten des Käufers

Zahlungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Zahlung)

- Begriff und Voraussetzungen des Zahlungsverzugs
- Rechte und Pflichten des Verkäufers

Annahmeverzug (Nicht-Rechtzeitig-Annahme)

- Begriff und Voraussetzungen des Annahmeverzugs
- Rechte und Pflichten des Verkäufers

### **Beschaffungs-Controlling**

Lagerhaltungskosten und Lagerrisiken

Aufgaben und Arten des Lagers (u.a. zentrale und dezentrale Lagerung)

Bestandsoptimierung auf der Basis von Lagerkennzahlen

Optimale Bestellmenge

Risiken einer fehlerhaften Lagerplanung

Moderne Logistikkonzepte (u.a. Supply Chain, Just in time)

Begriff und Aufgaben der Logistik

Materialfluss im Unternehmen

Strategien der Lagerbewirtschaftung (Lagerorganisation)

Bedeutung der Logistik

**Inhalt****Aufgaben und Ziele der Personalwirtschaft****Personalbestands- und -bedarfsanalyse**

Personalmanagement als Unterstützungsprozess

Personalplanung: Bestand und Bedarf (quantitativ und qualitativ)

Neu-, Ersatz- und Überbrückungsbedarf

Statistik/Personalinformationssystem – PIS

**Personalbeschaffung (Auswahl und Einstellung)**

Stellenbeschreibung

Personalbeschaffungswege (intern/extern)

- Stellenausschreibung
- Personalleasing/Zeitarbeit

Personalauswahl und –auswahlverfahren

- Bewerbungen auswerten
- Vorstellungsgespräche führen

Personaleinstellung

- Arbeitsvertrag/ tarifvertragliche Regelungen/ Betriebsvereinbarung
- Informationen an interne und externe Stellen
- Mitbestimmungs- und Mitwirkungsrechte des Betriebsrates (BetrVG, MitBestG)

**Personaleinsatz – Vollmachten**

Arbeitszeitmodelle

- Flexibilisierungsmodelle
- Teilzeit und Befristung

Vollmachten (Handlungsvollmacht/ Prokura)

**Personalführung und -motivation**

Führungsstil

- Nach den Zielen der Vorgesetzten (aufgaben- u. personenorientiert)
- Nach Art der Willensbildung (autoritär, kooperativ etc.)
- Führungsmethoden (Management by Exception, Management by Delegation, Management by Objectives)

Motivation, Begriff, Motivationstheorien

Mitarbeiter motivieren mit Hilfe von

- Arbeitsstrukturierung (Jobrotation, Jobenlargement, Jobenrichment, Projektgruppen, Autonome Arbeitsgruppen)
- Corporate Identity
- Unternehmenskultur

**Personalentwicklung und -beurteilung**

Personalbildung ( Aus- und Fortbildung)

Personalförderung

Mitarbeitergespräche z. B. zur Potenzialanalyse und Zielvereinbarung

Personalbeurteilung (summarisch und analytisch)

**Inhalt****Elemente des Jahresabschlusses**

Bestandteile des Jahresabschlusses je nach Rechtsform (Bilanz, Gewinn- und Jahresabschluss, Anhang, Lagebericht)

Offenlegung des Jahresabschlusses

Bilanzgliederung nach dem HGB

Gewinn- und Verlustrechnung gemäß HGB

**Hauptabschlussübersicht/Betriebsübersicht**

Aufbau einer Hauptabschlussübersicht/Betriebsübersicht

Buchführung in Tabellenform mit Blick auf Bewertungsfragen, -spielräume

**Wertansätze in der Bilanz**

Zielsetzung der Bewertung (Grundlage der Besteuerung etc.)

Maßgeblichkeit der Handelsbilanz für die Steuerbilanz

Bewertungsgrundsätze (Vorsichtsprinzip etc.)

**Bewertung des Anlagevermögens**

Anschaffungs- und Herstellungskosten nach HGB

Plan- / außerplanmäßige Abschreibungen auf das nicht abnutzbare und das abnutzbare Anlagevermögen

Wertaufholungen (Zuschreibung)

Bewertung von selbst erstellten Gegenständen

Anlagespiegel

**Bewertung des Umlaufvermögens**

Roh-, Hilfs-, Betriebsstoffe

Unfertige und fertige Erzeugnisse

Vereinfachungsverfahren für die Bewertung (Durchschnitts-, Verbrauchsfolgebewertung Lifo, Fifo und Festbewertung)

Forderungen (einwandfrei, zweifelhaft, uneinbringlich)

Bildung und Auflösung von Einzelwertberichtigungen

**Jahresabgrenzung**

Zielsetzung

Übrige sonstige Forderungen und Verbindlichkeiten (antizipativ)

Aktive und Passive Jahresabgrenzungsposten (transitorisch)

**Bewertung von Rückstellungen**

Bildung und Auflösung von Rückstellungen

**Bewertung von Verbindlichkeiten**

Langfristige Bankverbindlichkeiten

Währungsverbindlichkeiten

**Rücklagen**

Offene und stille Rücklagen

Gesetzliche und freie Rücklagenarten

**Auswertung des Jahresabschlusses****Bilanz**

Bilanzaufbereitung

Bewegungsbilanz für Finanzierungs- und Investitionsvorgänge

Kennzahlen der vertikalen und horizontalen Bilanzauswertung

Bilanzanalyse im Detail (Goldene Bilanzregel etc.)

**GuV**

Kennzahlen der GuV (Eigenkapital-, Umsatz-, Gesamtkapitalrentabilität, Materialintensität, Cashflow etc.)

**Inhalt****Grundlagen der VWL**

Wirtschaftlichkeit  
Bedürfnisse, Bedarf, Nachfrage  
Ökonomisches Prinzip  
Produktionsfaktoren

**Soziale Marktwirtschaft**

Notwendigkeit einer Wirtschaftsordnung;  
Freie Marktwirtschaft / Zentralverwaltungswirtschaft  
Ziele der sozialen Marktwirtschaft und Grenzen  
Marktformen  
Preisbildung auf unterschiedlichen Märkten, insbesondere im Polypol und  
Preiselastizität der Nachfrage

**Standortfaktoren**

Untergliederung - Scoring Modell  
Zielkonflikte bei Standortentscheidungen  
Ziele und Maßnahmen gesamtwirtschaftlicher, regionaler und sektoraler Strukturpolitik  
Zielkonflikte der Strukturpolitik  
Strukturpolitik im Kontext der europäischen Integration und Globalisierung

**Wettbewerbspolitik**

Kartellamt; Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB),  
Fusion, Konzern, Trust; Kooperation,  
Vor- und Nachteile von Kooperation und Konzentration  
Verbraucherschutz

**Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung**

Einfacher und erweiterter Wirtschaftskreislauf  
Entstehungs-, Verwendungs- u. Verteilungsrechnung  
Kritik am BIP als Wohlstandsindikator  
Grenzen des Wachstums

**Inhalt****Marketing**

Definition

Ziele

Marktanteil/-volumen/-potenzial

**Marktforschung**

Aufgaben der Mafo

Arten der Mafo (Marktbeobachtung/-analyse/-prognose)

Umfeld-, Branchen- und Konkurrenzanalyse

Methoden der Mafo (Primär- u. Sekundärforschung)

Primärforschung (Voll- u. Teilerhebung sowie

Methoden der Mafo => Befragung, Beobachtung, Experiment, Panel)

Sekundärforschung (intern u. externe Datenquellen)

Marktsegmentierung und Zielgruppen

**Ist-Analyse des Unternehmens/Produkt- und Programmanalyse**

Produktlebenszyklus

Portfolio-Analyse

Benchmarking

SWOT-Analyse

**Marketinginstrumente**

Marketing-Mix (4 p`s)

**Produkt- und Programmpolitik**

Produktinnovation (sowie Spezialisierung u. Umstellung)

Produktdifferenzierung

Produktdiversifikation (horizontal, vertikal, lateral)

Produktentwicklung (Produkttest, Testmarkt)

Produktmodifikation (Relaunch, Produktvariation)

Produkteliminierung

Sortimentspolitik (Breite, Tiefe)

Verpackung

Garantieleistung und Kundendienst

**Preis- und Konditionenpolitik**

Arten der Preisgestaltung

- kostenorientiert (Kalkulation lang- und kurzfristige Preisuntergrenze)
- nachfrageorientiert
- konkurrenzorientiert
- Preisdifferenzierung (räumlich, zeitlich, personelle, usw.)
- Preisstrategien (Hoch- u. Niedrigpreisstrategie)
- Preis-Absatz-Funktion

**Kommunikationspolitik**

Zielsystem der Kommunikationspolitik

Arten der Kommunikationspolitik:

- Werbung
  - Werbeziele, Werbebotschaft
  - Werbearten (Einzel- u. Kollektivwerbung)
  - Grundsätze der Werbung
  - Werbemittel, Werbeträger
  - Werbeetat, Werbeplan, Medienstrategie, Werbeagenturen
  - Werbeerfolgskontrolle
  - rechtl. Rahmenbedingungen / unlauterer Wettbewerb
- Sales Promotion/Verkaufsförderung
- PR/Öffentlichkeitsarbeit
- Product Placement
- Sponsoring
- Corporate Identity
- Kundenakquise, Verkaufsgespräch, CRM

**Distributionspolitik**

Direkter und indirekter Absatz

Zentraler und dezentraler Absatz

Unternehmensinterne Organe:

Reisender, Verkaufsniederlassung, Vertragshändler, Franchise, E-commerce

Unternehmensexterne Organe:

Handelsvertreter, Kommissionär, Handelsmakler, Messen

Vergleich => Reisender u. Handelsvertreter

Groß- u. Einzelhandel

Verkehrsträger (Bahn, LkW, Schiff, Luftfahrt)

**Inhalt****Investitions- und Finanzierungsprozesse im Gesamtsystem betrieblicher Geschäftsprozesse  
Zusammenhang zwischen Investition und Finanzierung**

Investition, Finanzierung, bilanzieller Zusammenhang

**Investitionsplanung**

Investitionsanlässe und Arten

**Verfahren der Investitionsrechnung**

Kostenvergleichsrechnung

Gewinnvergleichsrechnung

Rentabilitätsvergleichsrechnung

Amortisationsvergleichsrechnung

Qualitative Bewertungskriterien einer Investitionsentscheidung

**Finanzierungsplanung**

Finanzierungsanlässe

Kapitalbedarfsermittlung

Finanzplan

- Aufbau
- Unter- und Überfinanzierung

**Finanzierungsgrundsätze und -kennzahlen**

Goldene Bankregel

Goldene Bilanzregel

Liquiditäten

Rentabilität

**Finanzierungsarten**

Innen-, Außen-, Eigen- und Fremdfinanzierung

**Kreditvergabe**

Kreditwürdigkeitsprüfung und -kontrolle

Kreditvertrag

Kreditsicherung

- Personalkredit (Blankokredit)
- Verstärkter Personalkredit (Bürgschaft, Zession)
- Realkredit (Sicherungsübereignung, Pfandrecht, Grundschuld mit Grundbuch, Hypothek)

**Formen der Außenfinanzierung**

Darlehensformen

- Fälligkeitsdarlehen
- Ratendarlehen
- Annuitätendarlehen

Beteiligungsfinanzierung

Industrieobligationen

Leasing

Factoring

Beurteilung der Fremdfinanzierung

**Formen der Innenfinanzierung**

Selbstfinanzierung

- Einbehaltene Gewinne
- Freigesetztes Kapital

Finanzierung aus Abschreibungsrückflüssen

### **Außenhandelsfinanzierung**

Risiken

Nicht-dokumentäre Zahlungsformen

Dokumentäre Zahlungsformen

- Dokumentenakkreditiv
- Dokumenteninkasso

### **Zahlungsschwierigkeiten und notleidende Unternehmen**

Ursachen

Unternehmerische Insolvenz

- Ablauf
- Rangfolge der Gläubiger

Verbraucherinsolvenz

**Inhalt****Ziele der Wirtschaftspolitik****§ 1 Stabilitätsgesetz als Grundlage**

Magisches Viereck, Magisches Sechseck; quantitative und qualitative Ziele, Zielharmonie, Zielneutralität, Zielkonflikt)

**Vollbeschäftigung**

Unterschiedliche Arten der Messung (AL-Quoten)

Formen/Ursachen der Arbeitslosigkeit

Bedeutung der Vollbeschäftigung

**Stetiges und angemessenes Wirtschaftswachstum**

Messung (reales BIP)

Bedeutung des Wirtschaftswachstums (auch kritische Sichtweise)

**Preisniveaustabilität**

Beziehung Preisentwicklung und Kaufkraft

Quantitätsgleichung

Erklärung von Inflation und Deflation

Messung der Preisentwicklung: VPI/HVPI (Methodik des Warenkorb)

Bedeutung der Preisniveaustabilität

**Außenwirtschaftliches Gleichgewicht**

System der Zahlungsbilanz (Defizite und Überschüsse der Teilbilanzen )

Bedeutung des außenwirtschaftlichen Gleichgewichts

**Umweltschutz in Deutschland und der EU**

**Problem der (gerechten) Einkommensverteilung** (funktional, personal)

**Zielkonflikte, -harmonie und -neutralität****Konjunkturprozesse und –indikatoren****Phasen des Konjunkturverlaufs**

**Indikatoren der Konjunktur** (z. B. Früh-, Spätindikatoren, etc.)

**Konjunkturtheorien** (Keynes, Friedmann, etc.)

**Wirtschaftspolitik im Widerstreit****Instrumente der Fiskalpolitik**

lt. Stabilitätsgesetz

Steuer-, Ausgaben- und Schuldenpolitik

**Streit um die „richtige“ Wirtschaftspolitik**

(Angebots- oder nachfrageorientierte Wirtschaftspolitik, Arbeitsmarktsteuerung, Mix etc.)

**Möglichkeiten und Grenzen der staatlichen Konjunkturpolitik**

## Geldpolitik

### **Währung und Wechselkurssysteme**

**Europäisches Währungssystem und Stabilitätspakt** (Geschichte, Vertrag von Maastricht, Euro-Länder, Konvergenzkriterien, Probleme: Griechenland etc.)

**EZB** (Aufgaben / Ziele, Autonomie/Einfluss der Regierungen, Organe)

### **Geldpolitische Instrumente der EZB**

Geldmengen- und Zinswirkungen untersuchen

- Mindestreservenpolitik
- Offenmarktgeschäfte
- Ständige Fazilitäten

### **Möglichkeiten und Grenzen der Geldpolitik**